

## GARANTIA ESTENDIDA DE 25 ANOS CONDUTTI

### 1. OBJETIVO

A CONDUTTI assegura a garantia estendida de até 25 anos para sistemas de cabeamento estruturado instalados conforme a norma ISO/IEC 11801. Esta garantia cobre desempenho, conformidade e integridade dos produtos e serviços fornecidos, garantindo suporte para aplicações de redes de alta performance exclusivamente da linha **PROJECT**.

### 2. ESCOPO DA GARANTIA

Esta garantia se aplica a todos os componentes de cabeamento estruturado da CONDUTTI, incluindo:

- Cabos de par trançado;
- Conectores, patch panels e tomadas compatíveis;
- Patch cords e acessórios Certificados.

### 3. COBERTURA

Durante o período de até 25 anos, a Conduutti garante que os sistemas de cabeamento:

- Estarão em conformidade com os requisitos de desempenho da ISO/IEC 11801;
- Suportarão as aplicações especificadas dentro das categorias instaladas;
- Serão livres de defeitos de fabricação;
- Oferecerão transmissão de dados sem perdas dentro dos limites especificados pela norma.

### 4. REQUISITOS PARA VALIDAÇÃO

Para a garantia ser validada, é necessário que:

- A instalação seja realizada por profissionais certificados pela **CES – Conduutti Enterprise Solutions**
- Projeto e a instalação sigam rigorosamente as diretrizes da ISO/IEC 11801, ANSI/TIA-568.0-D, ANSI/TIA-568.1-D, ANSI/TIA-569-D, ANSI/TIA-606-C ou EN 50173 em vigor na data da emissão deste documento;
- Os testes de certificação sejam realizados com equipamentos calibrados e compatíveis com os padrões exigidos;
- Cliente mantenha registros da instalação e testes realizados para auditoria técnica.



Acesse a  
versão digital  
do catálogo  
pelo QR Code

**Unidade GO**  
Vila VP R3, S/N  
Quadra 02-A Módulo 38  
DAIA - Anápolis- GO  
CEP: 75132-015

**Unidade SP**  
Avenida Henry Ford, 933  
Parque da Mooca  
São Paulo - SP  
CEP: 03109-000

## 5. PROCESSO DE SOLICITAÇÃO DE AVERIGUAÇÃO DE FALHA.

Em caso de falha, o cliente deve:

- Notificar a Conductti por meio dos canais oficiais de suporte;
- Apresentar os laudos técnicos dos testes de certificação;
- Permitir a inspeção técnica para análise do problema.
- Caso seja confirmado um defeito coberto pela garantia, a Conductti fornecerá substituição ou reparo dos componentes sem custos adicionais.

## 6. EXCLUSÕES DA GARANTIA

Esta garantia não cobre:

- Danos causados por uso inadequado, acidentes ou desastres naturais;
- Modificações não autorizadas no cabeamento estruturado;
- Falhas decorrentes de equipamentos conectados que não sigam as especificações técnicas recomendadas;
- Desgaste natural que não comprometa o desempenho do sistema.
- Material danificado em transporte.

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

- A CONDUCTTI reafirma seu compromisso com a qualidade e confiabilidade de seus produtos e serviços, garantindo redes de alto desempenho e longa durabilidade para seus clientes. Esta garantia entra em vigor a partir da data de certificação do sistema instalado e permanecerá válida até 25 anos, conforme os termos aqui estabelecidos.
- Este documento tem validade a partir de 14/04/2025



Acesse a  
versão digital  
do catálogo  
pelo QR Code

**Unidade GO**  
Vieira VP R3, S/N  
Quadra 02-A Módulo 38  
DAIA - Anápolis- GO  
CEP: 75132-015

**Unidade SP**  
Avenida Henry Ford, 933  
Parque da Mooca  
São Paulo - SP  
CEP: 03109-000